

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Alle unsere Lieferungen und Leistungen basieren ausschliesslich auf diesen AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden sind für uns nur verbindlich, wenn wir sie ausdrücklich und schriftlich anerkannt haben. Unsere AGB gelten für zukünftige Geschäfte auch dann, wenn sie im Einzelfall nicht beigefügt sein sollten. Unsere AGB sind stets auch auf unserer Homepage abrufbar.

2. Angebot und Auftrag

Ein Angebot bleibt bis zu unserer schriftlichen Auftragsbestätigung unverbindlich. Massgeblich ist in jedem Fall unsere Auftragsbestätigung, welche auch in Form einer Rechnung mit der Ware erfolgen kann. Hat der Kunde Einwendungen gegen den Inhalt der Auftragsbestätigung oder Rechnung, so muss er innert 5 Arbeitstagen widersprechen.

3. Preise

Es gelten die am Tage gültigen Preise. Diese verstehen sich inkl. MWSt und ab Lager Oberkirch, sofern nichts anderes vereinbart ist.

4. Porto- und Verpackungskosten

Diese variieren je nach Grösse und Gewicht der bestellten Artikel und sind auf der Rechnung separat ausgewiesen. Sie können jederzeit die genauen Kosten per Mail oder telefonisch anfragen.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt entweder per Lieferwagen oder per Post, nicht eingeschrieben. Wir liefern auf unsere Rechnung und Gefahr. Verlust oder Beschädigung bitten wir innert 5 Arbeitstagen zu melden, andernfalls gehen wir davon aus, dass die Ware angekommen ist. Falls Liefertermine überschritten wurden, haften wir nur bei eigenem vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

6. Muster und Probestellungen

Grundsätzlich hat uns der Kunde zu informieren, falls er zur Probe erhaltene Artikel nach der vereinbarten Probezeit nicht kaufen will. Andernfalls gehen wir davon aus, dass der Kunde die Artikel behalten will.

7. Reklamationen

Bitte prüfen Sie die Ware nach Erhalt und melden Sie uns Ihre Beanstandungen innert 5 Arbeitstagen nach Ankunft der Sendung. Für Schäden nach dieser Zeit übernehmen wir die Haftung bzw. die Ersatzlieferung nur, wenn nachweisbar mangelhaftes Material bei der Herstellung der Ware verwendet wurde. Bei Reklamationen haben wir das Recht zur Nachbesserung und/oder zur Ersatzlieferung.

8. Zahlung, Mahnung und Betreuung

Rechnungen, sofern nicht anders vereinbart, sind innert 20 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Ungerechtfertigte Abzüge belasten wir separat, oder mit der nächsten Rechnung nach. Bei Zahlungsverzug verrechnen wir einen Verzugszins von 5 % ab dem Zeitpunkt der ersten Mahnung. Die zweite und jede weitere Mahnung verrechnen wir mit Fr. 15.00. Eine zu Recht eingeleitete Betreuung belasten wir zusätzlich mit Fr. 20.00. Wir behalten uns vor, Neukunden oder in Zahlungsverzug geratene Kunden nur gegen Vorauszahlung zu beliefern.

9. Garantieleistung

Die Firma Allwaspa behält sich vor, die gewährte Garantie (welche jeweils auf den Rechnungen ausgewiesen ist) zu kürzen oder gar zu streichen, wenn der Kaufpreis gar nicht oder nicht vollständig bezahlt wurde. Diese Kürzung / Streichung der Garantie muss durch die Firma Allwaspa nicht speziell avisiert werden, denn auf der Rechnung ist ein Vermerk auf diesen Abschnitt der AGB's enthalten.

10. Rücktritt nach Vertragsabschluss

vor geplanter Lieferung: 1 Monat davor, 30% des vereinbarten Kaufpreises / 2 Wochen davor, 50 % / 1 Woche davor, 75%. Vorbehalten bleiben die individuell vereinbarten Rücktrittsbedingungen z.B. bei Masskabinen.

11. Reparaturen und Service

Der Kunde erhält umgehend kostenlosen Materialersatz für defektes Material innerhalb dessen Garantiezeit. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschädigung für die Zeit, während der unsere Ware wegen Defekt nicht einsetzbar ist. Insbesondere Händler/Wiederverkäufer, welche bei ihren Kunden die Reparatur-, Service- und Garantieleistungen ausführen an Produkten, welche Sie von uns bezogen haben, haben keinen Anspruch auf Entschädigung für diese Aufwendungen. Nimmt der Händler für solche Arbeiten die Dienste eines Dritten zu Hilfe, so haften wir für diese Kosten nur, wenn unser schriftliches Einverständnis vorliegt.

12. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum der von uns gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor.

13. Copyright

Der gesamte Inhalt, insbesondere Bilder, Texte, Grafiken, Ton- oder Bilddokumente, Videosequenzen oder Dokumente unserer Verkaufsdokumentationen und unserer Website dürfen ohne unsere schriftliche Genehmigung nicht kopiert, oder sonst wie weiterverwendet werden.

14. Produktbeschreibungen

Wir bemühen uns, die Produkte in unseren schriftlichen Unterlagen und auf unserer Homepage korrekt und vollständig anzugeben. Dennoch kann es vorkommen, dass Artikel nicht im richtigen Grössenverhältnis oder nicht farbgetreu dargestellt werden. Beanstandungen akzeptieren wir nur, wenn der Artikel nicht zum bestellten Zweck eingesetzt werden kann.

15. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Für beide Parteien gilt CH- Oberkirch als Erfüllungsort für Lieferungen, Zahlungen sowie als Gerichtsstand. Es gilt schweizerisches Recht.

CH-Oberkirch, Dezember 2020. Diese Fassung der AGB ersetzt alle bisherigen Fassungen.